



診療受付システム

自動電話 受付手順のご案内

※インターネットによる受付方法は別紙を参照ください。

このサービスは、ご自宅の固定電話や携帯電話などから、診察を受ける順番を取れるシステムです。クリニックまで来院されなくても、自動音声ガイダンスに沿ってボタンを押すだけで受付できます。

診察の受付・受付状況の確認の他、診察の順番が近づいた事をご希望の電話番号に自動通知する「お知らせコール」もご利用頂けます。

※初診の方はシステムからのキャンセルができませんので、クリニックまでお電話ください。

お時間を有意義にお使い頂けますので、どうぞご活用ください。

※この受付システムでは、一般診察のみの受付となります。

- 午前中に午後の受付をしたり、日時や順番を指定しての予約はできません。
- 自動電話から受付された方も、来院時に受付窓口へ診察券をご提示下さい。
- 受付内容によって順番が前後する場合もございます。ご協力お願い致します。
- 急用等によりご都合が悪くなりました際は、受付をキャンセルして下さい。

iCALL受付時間	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~11:00	○	○	○	○	○	◇
午後 16:00~18:00	○	○	／	○	○	◇

土曜日の受付は◇9:00~16:00

窓口受付時間 午前 8:30~11:30
午後 15:30~18:30

(休診日 日曜日・祝祭日)

◆土曜日は8:30~16:30

※水曜日午後は手術のため休診

医療法人社団

三谷眼科

— Mitani eye clinic —

伊丹市中央3丁目2-29

072-772-2258

自動電話受付操作手順

自動音声
受付電話番号 **18606-4560-8707**

※こちらから受付するには診察券番号が必要です
(診察券のない方・初めて来院される方はご利用になれません)

『三谷眼科・アイコール受付センターです』 と音声ガイダンスが流れます

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。

- 1 受付内容**を選びます
受付の申し込み⇒【1】 受付内容の確認・受付取り消し⇒【2】
(ボタンを押しても反応がない場合は、トーンボタン【*】を一度押してから番号を押して直して下さい)
- 2 受診人数**を選びます
1人⇒【1】 2人⇒【2】 3人⇒【3】 4人⇒【4】
(一度に順番をお取りできるのは4人までです)
- 3 【診察券番号】**と最後に【#】を入力します
例) 診察券番号が12345なら【12345#】
初診(診察券のない方)は【#】のみ
- 4 誕生日の【4桁】**と最後に【#】を入力します
例) 誕生日が6月30日なら【0630#】
- 5 お知らせ先(電話)**を選びます ※待ち人数が少ない場合にはこの音声流れずに受付完了となります
今お掛けの電話番号⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】
- 6 受付完了**です

※お知らせコールをご利用の方

- 電話のお知らせは0120-952-486から発信されます。
- お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認ください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合はしばらくお待ちいただく場合がございます。